

POLÍTICA DE PRIVACIDADE CLARANET CORPFLEX

Plataforma E-commerce

Esta política de privacidade ("Política") descreve as informações que processamos para viabilizar a operação da nossa plataforma digital ("Plataforma E-commerce") e é parte integrante dos Termos e Condições Gerais ("Termos de Uso") que regem o acesso e o uso da Plataforma E-commerce.

Temos o compromisso de proteger, nos termos da legislação aplicável, em especial o previsto nas Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 ("Marco Civil da Internet") e Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 ("LGPD"), a privacidade dos dados pessoais de seus funcionários, clientes, parceiros de negócios e outras pessoas identificáveis. Nesse contexto, implementamos um programa de privacidade e proteção de dados para estabelecer e manter padrões elevados para coletar, usar, divulgar, armazenar, proteger, acessar, transferir e/ou processar dados pessoais dos usuários da Plataforma E-commerce ("Usuário").

A presente Política descreve a abordagem por nós adotada para processar os dados pessoais que permitem a viabilização e desenvolvimento de nossa operação ("Serviços"). Seu objetivo é esclarecer aos interessados acerca dos dados que são coletados, dos motivos da coleta e da forma como o Usuário poderá atualizar, gerenciar ou excluir estas informações.

Para fins da presente Política, a expressão "tratamento de dados" significará: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Ao acessar a Plataforma E-commerce e tendo acesso ao conteúdo e a interatividade nela disponibilizados, o Usuário concede também seu consentimento livre e expresso para que nós façamos a coleta e tratamento dos seus dados pessoais, nos moldes das finalidades, condições e formas aqui expostas, e garante a veracidade das informações disponibilizadas. A aceitação pelo Usuário quanto a presente Política ocorrerá de forma expressa, livre e espontânea.

A Plataforma E-commerce está em constante desenvolvimento, seja para atendimento das demandas dos seus Usuários, seja para atendimento à legislação aplicável. Assim, nós poderemos modificar a presente Política, de modo que se torna fundamental a consulta ao presente documento de forma regular, não obstante o envio de notificação por nós todas as vezes que a presente Política for alterada.

I. Como coletamos os dados pessoais do Usuário?

Os dados pessoais do Usuário são recolhidos pela Plataforma E-commerce da seguinte forma:

(i) O Usuário deve criar uma conta na Plataforma E-commerce, e todos os dados pessoais fornecidos para esse cadastro, necessários para utilizar nossos Serviços, serão armazenados por nós e associados à respectiva conta de Usuário ("Conta"). A partir da criação da Conta, podemos identificar o Usuário.

(ii) Quando um Usuário acessa a Plataforma E-commerce as informações sobre interação e acesso são coletadas por nós para garantir uma melhor experiência ao Usuário e visitante. Estes dados podem tratar sobre as palavras-chaves utilizadas em uma busca, o compartilhamento de um documento específico, comentários, visualizações de páginas, perfis, a URL de onde o Usuário e visitante provêm, o navegador que utilizam e seus IPs de acesso, dentre outras que poderão ser armazenadas e retidas.

(iii) Por intermédio de terceiro: a Plataforma E-commerce recebe dados de terceiros, quando um Usuário faz login com o seu perfil de um desses sites. A utilização desses dados é autorizada previamente pelos Usuários junto ao terceiro em questão.

II. Quais tipos de informações coletamos?

Todas as informações coletadas recebem o tratamento adequado, seguindo as mais rigorosas normas de proteção de dados, e observam os princípios destacados abaixo:

- (i) Os dados pessoais do Usuário serão processados de forma lícita, leal e transparente;
- (ii) Os dados pessoais do Usuário serão coletados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades;
- (iii) Os dados pessoais do Usuário serão coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo para os quais eles são processados;
- (iv) Os dados pessoais do Usuário serão atualizados sempre que necessário, de maneira que os dados inexatos sejam apagados ou retificados quando possível;
- (v) Os dados pessoais do Usuário serão conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados.

As informações coletadas são:

- *Dados fornecidos pelo Usuário:* Coletamos as informações que o Usuário fornece quando se cadastra para criar uma Conta (*e.g.*, nome do seu Usuário, senha, nome, endereço de e-mail, informações de contato, informações sobre seu endereço, CPF ou CNPJ, sobre sua localização).
- *Dados coletados automaticamente pela Plataforma E-commerce:* Nossos Serviços coletam automaticamente algumas informações técnicas, incluindo mas não limitadas a, tipo de dispositivo usado para acessar os Serviços, seu IP de conexão (com data e hora de acesso), sua localização geográfica aproximada, o número de identificação único do seu dispositivo (como MAC Address ou IMEI), informações sobre o uso dos Serviços, o software ou navegador utilizado para acessar os Serviços, o sistema operacional e sua versão do dispositivo utilizado, entre outros.

- *Dados sensíveis*: a plataforma não coletará os seguintes dados sensíveis do Usuário: origem étnica ou racial, opinião política, convicção religiosa, dados genéticos, dados relativos à saúde, orientação sexual.
- *Cookies*: Nós também poderemos utilizar tecnologia padrão para coletar informações dos Usuários, tais como cookies, de modo a melhorar sua experiência de navegação. O cookie persistente permanece no disco rígido do usuário e visitante depois que o navegador é fechado e será usado pelo navegador em visitas subsequentes ao site. Os cookies persistentes podem ser removidos seguindo as instruções do seu navegador. Já o cookie de sessão é temporário e desaparece depois que o navegador é fechado. É possível redefinir no navegador da web do Usuário para recusar todos os cookies, porém alguns recursos da Plataforma E-commerce podem não funcionar corretamente se a capacidade de aceitar cookies estiver desabilitada.

Observados os estritos termos da LGPD, é direito do Usuário dos Serviços da Plataforma E-commerce:

- (a) Direito de confirmação e acesso: é direito do Usuário obter da Plataforma E-commerce a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais;
- (b) Direito de retificação: é o direito do Usuário de obter da Plataforma E-commerce a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito;
- (c) Direito à eliminação dos dados: é direito do Usuário ter seus dados apagados da Plataforma E-commerce;
- (d) Direito à limitação do tratamento dos dados: é direito do Usuário de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo obtê-la quando contestar a exatidão dos dados, quando o tratamento for ilícito, quando a Plataforma E-commerce não precisar mais dos dados para as finalidades propostas e quando tiver se oposto ao tratamento dos dados em caso de tratamento de dados desnecessários;
- (e) Direito de portabilidade dos dados: é direito do Usuário de receber os dados que lhe digam respeito e que tenha fornecido à Plataforma E-commerce, em um formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outro aplicativo, resguardados os segredos comerciais e industriais nossos; e
- (f) Direito à informação: é o direito de solicitar que disponibilizemos informações adicionais sobre a utilização que fazemos dos seus dados pessoais, bem como para que forneçamos uma cópia dos dados pessoais que nos forneceu.

O seu exercício destes direitos está sujeito a determinadas exceções destinadas à salvaguarda do interesse público (prevenção ou detecção de crimes) ou do nosso interesse (manutenção do sigilo profissional).

Caso exerça algum destes direitos, procederemos à sua análise e responderemos dentro dos prazos previstos na LGPD.

O Usuário tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento, não comprometendo a licitude do tratamento de seus dados pessoais antes da retirada. A retirada do consentimento poderá ser feita pelo e-mail: dpo@corpflex.com.br

A Plataforma E-commerce informará em caso de retificação ou eliminação de dados de um Usuário.

III. Quais são as finalidades do tratamento?

Ao utilizar os Serviços da Plataforma E-commerce, o Usuário está consentindo com a presente Política. A Plataforma E-commerce apenas trata os dados pessoais em situações em que está autorizado legalmente ou mediante expresso e inequívoco consentimento do Usuário.

As informações que o Usuário compartilha com a Plataforma E-commerce têm como finalidade a gestão, administração, prestação, ampliação e melhoramento dos Serviços.

As bases legais, portanto, incluem seu consentimento e os interesses legítimos da Plataforma E-commerce para disponibilização, desenvolvimento e aprimoramento dos Serviços, desde que tal processamento não viole os direitos e liberdades do Usuário. Em outras palavras, o interesse legítimo é aquele voltado ao desenvolvimento e aprimoramento dos Serviços da Plataforma E-commerce, observado sempre a presente Política para proteção de dados, em estritos termos com a legislação aplicável.

Nós somos obrigados por lei a conservar alguns dados básicos de registro de acesso aos nossos Serviços, incluindo, mas não limitado, a endereço IP da conexão de origem, com data e hora. Tais dados são conservados pelo período mínimo de 6 (seis) meses. Eventualmente, outros dados podem ser armazenados também para cumprimento de obrigações legais.

Ainda, podemos utilizar, por exemplo, informações técnicas coletadas do seu dispositivo para facilitar o processo de suporte e fornecimento de assistência técnica em caso de "bug" ou mal funcionamento dos Serviços, adicionando funcionalidades ou melhorando outros aspectos dos Serviços e sua navegabilidade.

Podemos utilizar os dados coletados também para direcionar ao Usuário ofertas e anúncios publicitários que achamos que possam ser de seu interesse. Tais ofertas e anúncios terão, sempre que possível, relação com a Plataforma E-commerce ou conosco. No entanto, caso o Usuário não deseje ser direcionado para os anúncios e ofertas, poderá a qualquer momento, solicitar a exclusão de seu contato para essa finalidade

O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao Usuário, e aceite deste em relação às novas informações cedidas, sendo que, em qualquer caso, os direitos e obrigações previstos nesta Política permanecerão aplicáveis.

IV. Como essas informações são compartilhadas?

Nós poderemos compartilhar os dados coletados por meio da Plataforma E-commerce com terceiros nas situações descritas abaixo:

- (a) Para proteção dos nossos interesses em qualquer tipo de conflito, inclusive demandas judiciais;
- (b) No caso de transações e alterações societárias nos envolvendo, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos Serviços;
- (c) Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição;

Poderemos compartilhar os dados coletados por meio da Plataforma E-commerce com prestadores de serviço, subcontratados ou outros fornecedores que atuarem, sob nossa direção, no tratamento dos dados pessoais coletados por meio da Plataforma E-commerce, na condição de operadores do tratamento de modo a permitir o correto fornecimento da Plataforma E-commerce aos Usuários.

Podemos vir a realizar o uso compartilhado de dados com entes públicos, por solicitação destes, para projetos de interesse nossos e/ou de interesse público, comprometendo-nos a prestar aos Usuários todas as informações cabíveis, como disposto na LGPD, sempre que tal uso compartilhado ocorrer.

V. Do tratamento dos Dados Pessoais

O tratamento dos dados coletados é realizado por nós, ou por terceiros sob nossa orientação, sendo responsáveis pela legalidade do projeto como um todo, na qualidade de Controladores, exceto nas hipóteses de isenção de responsabilidade previstas nesta Política ou nos Termos de Uso.

Comprometemo-nos a aplicar as medidas técnicas e organizativas para a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação e difusão de tais dados.

Entre outras, implementamos as seguintes medidas:

- Acesso pessoal restrito aos seus dados pessoais com base no critério da “necessidade” e apenas no âmbito das finalidades comunicadas;
- Transferência de dados recolhidos apenas de forma anonimizada;
- Proteção dos sistemas de tecnologias de informação através de firewalls, visando impedir o acesso não autorizado aos seus dados pessoais;
- Monitoramento permanente dos acessos aos sistemas de tecnologias da informação tendo em vista prevenir, detectar e impedir o uso indevido dos seus dados pessoais.

Os dados coletados e utilizados para possibilitar o uso da Plataforma E-commerce e de suas funcionalidades, incluindo aqueles voluntariamente fornecidos pelo Usuário, serão mantidos enquanto

a relação entre nós e o Usuário existir, sendo que, sem sua conservação, não é possível disponibilizar a Plataforma E-commerce e suas funcionalidades.

VI. Por quanto tempo os dados pessoais ficaram armazenados?

Os dados coletados para permitir a melhoria da Plataforma E-commerce e para atendimento do suporte técnico serão mantidos pelo tempo necessário para implementação ou prestação do auxílio específico solicitado pelo Usuário, podendo ser excluídos definitivamente ou anonimizados para compor banco de dados agregados com finalidades estatísticas, a pedido do Usuário.

Os dados coletados e mantidos com a finalidade de cumprimento de obrigações legais por nós serão conservados conforme o disposto no inciso I do artigo 15 da LGPD.

Eventualmente certos dados relevantes, sempre considerando o mínimo necessário, podem ser armazenados além do prazo descrito acima, com a finalidade de:

- (i) defesa de nossos direitos por vias judiciais ou extrajudiciais;
- (ii) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- (iii) estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- (iv) transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na LGPD;
- (v) uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

A Plataforma E-commerce poderá conter vínculos (links) com outros websites que não pertencem a ela. Nós não assumimos nenhuma responsabilidade em relação ao conteúdo e/ou às normas e práticas de privacidade de tais websites de terceiros. Recomendamos que os Usuários leiam as declarações de privacidade dos websites vinculados, pois suas práticas de privacidade podem ser diferentes das nossas.

Por fim, comprometemo-nos a tratar os dados pessoais do Usuário com confidencialidade, dentro dos limites legais.

VII. Segurança dos dados pessoais armazenados

O acesso à Plataforma E-commerce pode ser feito pelo endereço [\[=\]](#), o qual possui Certificação Digital SSL (Secure Socket Layer ou Camada de Conexão Segura), tecnologia que criptografa todos os dados transmitidos entre o seu dispositivo e o nosso site. Com este recurso, o Usuário envia seus dados com total segurança e privacidade. De qualquer forma, é importante o Usuário estar ciente de que as medidas de segurança relativas à internet não são integralmente infalíveis.

No entanto, nós nos eximimos, ainda que sempre atuemos com os máximos e melhores esforços para evitar, por culpa exclusiva de terceiros, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do Usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiros. Comprometemo-nos, ainda, a comunicar o Usuário em prazo adequado caso ocorra algum tipo de violação de segurança de seus dados pessoais que possa lhe causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.

A violação de dados pessoais é uma violação de segurança que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizado a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

VIII. Como faço para controlar ou excluir informações sobre mim?

A exclusão dos dados armazenados por nós poderá ser requisitada, nas condições estabelecidas pela LGPD, por meio das ferramentas da Plataforma E-commerce ou do e-mail dpo@corpflex.com.br, bem como mediante assinatura de Termo de Exclusão, por meio do qual os dados excluídos não são passíveis de serem revertidos. Declaramo-nos comprometidos a empreender os melhores esforços para atender a todos os pedidos de exclusão, quando cabíveis, o mais breve possível. Tal exclusão, quando abranger dados necessários para o funcionamento dos Serviços, acarretará também a rescisão dos Termos de Uso e a exclusão da Conta do Usuário. Mesmo nesse caso, poderemos manter os dados pessoais armazenados, sem sujeitá-los a tratamento ativo, de modo a cumprir com nossas obrigações legais de guarda de dados.

IX. Como operamos e transferimos dados como parte de nossos serviços globais?

Compartilhamos informações globalmente, tanto interna quanto externamente com nossos parceiros em conformidade com esta Política. Nas hipóteses de comunicação dos dados pessoais a terceiros, sejam eles operadores ou não, ou no caso de transferências internacionais, garantimos que todas as entidades que vierem a receber tais dados serão vinculadas por cláusulas contratuais específicas ou acordos de confidencialidade e segurança de dados, com a finalidade de impor a tais terceiros ou recipientes de dados estrangeiros as mesmas obrigações de segurança, integridade e confidencialidade descritas nesta Política. Adicionalmente, nos casos de transferência internacional de dados, nos certificaremos que tal transferência ocorra dentro das hipóteses legais aceitáveis para padrões de proteção de dados pessoais a serem exigidos do recipiente de tais dados.

Os dados pessoais coletados durante a utilização da Plataforma E-commerce podem ser processados por nós mesmos ou por afiliados ou subcontratados. Nossa empresa está estabelecida no Brasil, mas nossos afiliados, subcontratados ou parceiros podem estar sediados ou podem realizar o tratamento de dados em outros países. Assim, ao concordar com esta Política e com os Termos de Uso associados, o Usuário concorda também que seus dados podem estar sujeitos a transferências internacionais com destino a afiliados ou subcontratados, e se declara ciente de todas as garantias aplicáveis ao tratamento no exterior, conforme esta Política e Termos de Uso relacionados.

X. Como notificaremos o Usuário sobre mudanças nesta Política?

Notificaremos o Usuário sobre eventuais alterações nesta Política, de modo destacado, para que o Usuário tenha pleno conhecimento do conteúdo alterado.

XI. Disposições Gerais

Qualquer solicitação que o Usuário tenha interesse em fazer a respeito de seus dados – informações, solicitação de alteração, cancelamento, entre outros, bem como se tiver dúvidas sobre esta Política – entre em contato através do nosso canal de relacionamento, e-mail: dpo@corpflex.com.br.

Toda e qualquer solicitação, reclamação, pedido de informação ou exercício de direitos do titular pode ser realizada por mensagem escrita para o endereço de e-mail acima mencionado, contendo, no mínimo, as seguintes informações e documentos:

- (a) Nome completo do requerente;
- (b) Números de RG e CPF do requerente;
- (c) Endereço de e-mail utilizado para cadastro na Plataforma E-commerce;
- (d) Cópia do RG e CPF; e
- (e) Descrição da solicitação.

Eventualmente, outras informações ou documentos podem ser solicitados para o atendimento da requisição, caso haja dúvida sobre a veracidade das informações prestadas ou sobre a identidade do solicitante.

XII. JURISDIÇÃO PARA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

A presente Política é regida pelas Leis vigentes da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o Foro da Comarca de Barueri, Estado de São Paulo, para resolver controvérsias ou dúvidas oriundas da utilização da Plataforma E-commerce e/ou relacionadas a esta Política, com a exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Data da última revisão: novembro de 2020.